



Kommunstyrelsen

## Rapport Pensionärsservice för äldre pensionärer

### Bakgrund och förutsättningar

Kommunstyrelsen beslutade 2013-10-23 § 254 att erbjuda kostnadsfri pensionärsservice till kommunmedborgare som är 65 år och äldre i syfte att minska fallolyckor bland äldre som bor kvar hemma.

Kommunkontorets arbetsmarknadsenhet fick uppdraget att starta verksamheten i samarbete med socialförvaltningens Savo-verksamhet och inrättade 2014-01-15 en avgiftsfri pensionärsservice för alla ålderspensionärer.

Kommunkontoret ska årligen utvärdera pensionärsservicen i augusti genom återrapportering till kommunstyrelsen.

Uppdraget är att erbjuda pensionärsservice 5 dagar i veckan, varav en dag i veckan utanför Kiruna C, och det tjänster som erbjuds genom pensionärsservice ska ligga inom ramen för förslaget från Kiruna kommuns pensionärsråd.

Kommunkontoret fick också investeringsmedel för inköp av skåpbil och en utökad driftbudget med 70 000 kr.

I samband med besök från pensionärsservice ska också de äldre erbjudas en genomgång av det egna boendet utifrån Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps checklistor för att förhindra fallolyckor och brand i hemmet, i dialog med socialförvaltning och Räddningstjänst.

### Information till allmänheten

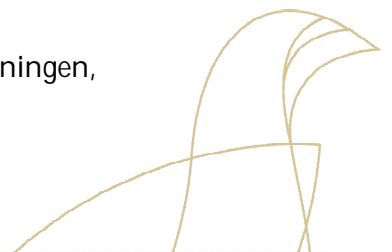
Annonsering har skett i Annonssbladet fyra gånger sedan 201312, information finns även presenterad på kommunens hemsida.

Informationsmaterial och visitkort har tagits fram och skickats ut till alla pensionärsorganisationer, biståndshanläggare och anhörigkonsulent på socialförvaltningen och kontaktpersoner utsedda av Kommunala pensionärsrådet (KPR).

Verksamheten har varit inbjuden och deltagit vid ett möte för att informera hos PRO Vittangi.

### Massmedia

Pensionärsservice har fått uppmärksamhet via artiklar i NSD, Kirunatidningen, Kirunainformation och i Synskadades taltidning.



## Planeringsmöten

Möten har hållits kontinuerligt med kommunala pensionärsrådets utsedda kontaktpersoner och med anhörigkonsulent och räddningstjänst. Räddningstjänsten bistår vid behov med brandskyddsgenomgång och anhörigkonsulenten gör hembesök till alla äldre över 75 år där checklista från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap går igenom. Pensionärsservice erbjuder alla 65 - 74 år en likvärdig genomgång.

Ett studiebesök till pensionärsservice i Gällivare har genomförts. Eftersom de haft sin verksamhet i många år kunde goda idéer och misstag fångas upp.

## Övrigt

En kommunlegitimation är framtaget och visas upp vid besök, så att ingen "kund" behöver oroa sig för att släppa in obehöriga personer i bostaden.

Tillsammans med Räddningstjänsten delas gratis skohorn ut som också fungerar som brandvarnar-testare. Pensionärsservice och Räddningstjänsten delar på kostnaden. (se bif. bild)

Byarna (Vittangi och Karesuando) uttrycker ett starkt önskemål om att utföraren av servicen ska finnas i byn, de menar att efterfrågan blir större då det känns tryggare att ringa till någon man känner. Arbetsmarknadsenheten anser inte att det är aktuellt att överväga detta då efterfrågan är liten och enheten inte har någon verksamhet i de aktuella byarna.

Många av de som ringt vill boka gräsklippning, snöskottning och fönsterputsning vilket inte erbjuds på grund av risk för konkurrens med ROT/RUT-företag. De äldre vet inte vart de ska ringa för att få hjälp med detta. Samtal har förts med Företagararna i Kiruna och kommunens näringslivsutvecklare om hur vi ska hänvisa vidare. Eftersom det finns ett företagsregister på Kiruna kommuns hemsida som uppdateras kontinuerligt kommer hänvisning att ske till <http://www.kiruna.se/Kommun/Naringsliv-arbete/Foretagande-utveckling-och-etablering/Foretagsregister/> och verksamheten kan vara behjälplig vid behov genom att dra ut aktuell lista.

## Sammanfattning

Rutiner för tjänsten har tagits fram och samarbetet mellan Arbetsmarknadsenheten och SAVO fungerar bra. Efterfrågan på tjänster som Pensionärsservice erbjuder har inte varit stort därför har tiden begränsats utifrån behovet (se bilaga 1) två halvdagar/vecka är avsatta för Kiruna C och en dag/vecka för byarna.

Vi tror att behovet är mycket större och för att få en väl fungerande verksamhet som täcker veckans alla dagar måste hitta vägar för att göra tjänsten känd och att de äldre känner sig trygga i att nyttja den.

Det finns via kommunens företagsregister en bra möjlighet att lotsa de äldre vidare när de efterfrågar tjänster som inte erbjuds av Pensionärsservice.

Vi har valt att inte ta ställning till byarnas (Vittangi och Karesuando) önskemål om att ha en egen utförare stationerad i byn då efterfrågan i dagsläget är för liten.

Verksamheten har idag varit igång i 7 månader, det behövs mer tid för att en bedömning av behovet kan göras.

Peter Niemi  
Kommunchef

Monica Isaksson  
Enhetschef

Bilaga 1 Antal utförda tjänster

Bilaga 2 Skohorn

## Bilaga 1

Antal beställda och utförda tjänster 15 Januari – 31 Juli 2014

Centrala Kiruna	70 st
Svappavaara	13 st
Karesuando	4 st
<b>TOTALT</b>	<b>87 st</b>

**Utförda arbeten/tjänster****Centrala Kiruna**

Byte/upphängning av gardiner	18 st
Uppsättning av brandvarnare/batteribyte	6 st
Uppsättning av tavlor	7 st
Sopa/sanda/skotta bort snö från bro /gångar	8 st
Hämta/lämna saker i förråd	12 st
Hänga upp lampor/byta glödlampor	14 st
Utförda småsaker såsom lufta element, skruva i skruvar i möbler, skruva fast dörrhantag m.m.	5 st

**Svappavaara**

Utlämnande av sandhinkar	13 st
--------------------------	-------