



## **Handlingsplan vid hot, våld och kränkningar**

### **Allmänt**

Stadshuset är allmän plats. Räddningstjänsten är inte allmän plats. Detta innebär att personer som inte har ärende till stadshuset eller dess personal ändå har rätt att vistas i lokalerna. Denna rättighet finns inte i Räddningstjänstens lokaler. Avseende Räddningstjänsten tas besökare emot efter överenskommelse med ledning eller personal. I stadshuset behövs inget särskilt tillstånd för att vistas under ordinarie öppettider. Besökare som vägrar att lämna byggnaden vid stängning visas ut av väktare som sköter låsning. Ingen utomstående äger rätt till tillträde utanför ordinarie öppettider.

Nödvärnsrätten som regleras i 24 kap, 1§ i Brottsbalken säger att rätt att bruka våld föreligger mot

- påbörjat eller överhängande brottsligt angrepp på person eller egendom
- mot den som genom våld, genom hot därom eller på annat sätt hindrar att egendom återtas på bar gärning
- mot den som olovligen trängt in i eller försöker tränga in i rum hus, gård eller fartyg
- mot den som vägrar lämna en bostad efter tillsägelse

### **Vad gör jag om**

Obehöriga vistas i lokalerna utan ärende eller utanför öppettiderna

- Upplys personen om att Räddningstjänsten inte är allmän plats. När det gäller Stadshuset upplyses personen om att Stadshuset är stängt.
- Uppmana personen att avlägsna sig om ingen rimlig förklaring lämnas till vistelsen i våra lokaler.
- Om uppmaningen inte hörsammars kontaktas avdelningschefen eller förvaltningschefen.
- Om ingen chef kan nås och situationen bedöms kräva det, kontaktas polisen.
- Händelsen dokumenteras alltid.

Jag själv eller någon annan i verksamheten kränks eller utsätts för, alternativt hotas med våld.

- Reagera utifrån förmåga och upplys den felande om det olämpliga i handlingsättet
- Bryt efter förmåga handgripligheter
- Hämta hjälp av närmaste kollega
- Om ni tillsammans inte lyckas avstyra bråket eller känner att ni inte kan ingripa, kontakta polis på tfn 112.
- Dokumentera händelsen, överenskom om vem som anmäler eventuella skador till Arbetsmiljöverket.

Jag själv eller någon annan misstänker eller varseblir risk för eller pågående grovt våld i arbetslokalerna.

- Fly om du kan. Om detta inte fungerar, lås in dig i närmaste säkra utrymme kom inte ut förrän din chef ger dig instruktion om detta
- Larma polis på tfn 112
- Varna om möjligt andra för faran.
- Meddela närmaste chef om var du befinner dig

Jag själv eller någon annan misstänker eller varseblir risk för eller pågående grovt våld utanför arbetslokalerna.

- Fly om du kan. Om detta inte fungerar, lås in dig i närmaste säkra utrymme kom inte ut förrän din chef ger dig instruktion om detta
- Larma polis på tfn 112
- Varna om möjligt andra för faran.
- Meddela närmaste chef om var du befinner dig

## **Dokumentation**

Arbetsmiljöverkets blankett för olyckor och tillbud används. Denna finns på [www.av.se](http://www.av.se)

## **Kontakt**

Polis: 11414, vid larm 112

Förvaltningschef: 70424, Bygglovschef: 70089, Miljöchef: 70574, Räddningschef: 70930